Algemene voorwaarden reizen

December 2025

1. Bedrijfsgegevens
Stichting Kom over en help
Beurtschipper 14, 3861 SC Nijkerk, Nederland
Tel. +31 (0) 33 246 32 08
E-mail: info@komoverenhelp.nl
Website: www.komoverenhelp.nl
BTW-nummer: NL 8030 28 416 B01
KvK nummer: 41172259
IBAN: NL08 RABO 0363 3393 10

2. Aanmelding
Aanmelden voor een reis kan alleen via het aanmeldingsformulier op de website. Tevens stem je in met de algemene voorwaarden en het integriteitsbeleid van Kom over en help.

3. Privacy
Alle gegevens worden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen verwerkt.

De persoonsgegevens die je invult worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dit nodig voor een goede afhandeling van de aanmelding.

4. Betaling reissom
Na aanmelding van de reis, ontvang je binnen 3 weken een factuur per e-mail met daarin het verzoek tot betaling.
In de reissom is inbegrepen:
- Reis- en verblijfskosten;
- Vervoer, eten en drinken;
- Eventuele excursies.

Eventuele verteerkosten op het vliegveld zijn voor rekening van de deelnemer.
De reissom dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden betaald.

5. Betaling sponsorgeld (geldt voor Xperiencereizen)
Na aanmelding krijg je een mail om je eigen sponsorpagina aan te maken. Na de reis heb je nog maximaal 3 weken om het sponsorgeld (minimaal €1.000,-) te werven en aan Kom over en help te betalen. Donaties worden uitsluitend via deze pagina gedaan.

Voor overige reizen vragen we de groep om een bijdrage aan een project van Kom over en help. Het bedrag is afhankelijk van het aantal deelnemers en wordt in overleg met de groep bepaald.

6. Foto- en videobeleid
Tijdens de reis kunnen foto's en video's gemaakt worden gemaakt door de reisleiders en/of deelnemers voor interne doeleinden. Wanneer deze na de reis gedeeld worden kunnen deze door Kom over en help gebruikt worden, bijvoorbeeld voor in het magazine, op de website, op sociale media en in advertenties.

7. Verzekeringen
Iedere deelnemer valt onder de collectieve reis- en annuleringsverzekering van Kom over en help. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. De voorwaarden van deze verzekering kun je vinden op onze website. Ingeval je een uitgebreidere dekking wilt hebben, kun je zelf een (aanvullende) reis- / annuleringsverzekering afsluiten. Kom over en help aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onvoldoende verzekerd zijn.

8. Garantiefonds (GGTO)
Kom over en help is aangesloten bij het garantiefonds GGTO. Garantiefonds GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terugkrijgt als Kom

over en help failliet zou gaan. Dit kan zijn vóór vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert Garantiefonds GGTO tijdens het verblijf de terugreis las Kom over en help, als gevolg van een faillissement, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door Kom over en help wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag per reiziger in rekening gebracht aan de deelnemer. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

9. Reisdocumenten
Iedere deelnemer moet zelf zorgen voor een geldig reisdocument. Op de voorlichtingsbijeenkomst ontvangen de deelnemers hierover de benodigde informatie. Vliegtickets en/of vouchers worden aan de reisleiders verstrekt. Als een deelnemer bij vertrek niet de noodzakelijke reisdocumenten bij zich heeft, is de schade voor rekening van de deelnemer. Het verkeerd opgeven van een paspoortnaam (zelfs een spelfout) kan leiden tot een ongeldig vliegticket of tot een verplichte wijziging van het vliegticket, met hoge kosten tot gevolg. Deze kosten zijn voor de deelnemer.

10. Prijswijzigingen
Wij behouden ons het recht voor aan ons opgelegde prijswijzigingen of extra toeslagen van maximaal 10% door te berekenen aan de deelnemer. Ook bij tussentijdse verhogingen van luchthavenbelasting, bijdrage aan garantie- en calamiteitenfonds, alsmede de premie reisverzekering, heeft Kom over en help het recht deze door te berekenen aan de deelnemer. Zie hiervoor ook artikel 12.

11. Gedragscode
Kom over en help hanteert een gedragscode voor alle reizen. Deze zijn bedoeld om respectvolle omgang met de lokale mensen en met de reizigers te waarborgen. Wanneer een reiziger door het niet naleven van de gedragscode het verloop van de reis of de gang van zaken op het project verstoort, wordt de reiziger van verdere deelname uitgesloten.

12. Annulering door Kom over en help
De voorwaarden ten aanzien van annulering van de reis of van een aanmelding door Kom over en help zijn opgenomen in het document “Annuleringsvoorwaarden reizen’.

13. Wijziging door Kom over en help
Kom over en help heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in reis, verblijf, excursies, reisvoorbereiding en/of werkzaamheden op het project als onvoorziene omstandigheden dit noodzakelijk maken. De prijsveranderingen worden doorberekend aan de boeker. Prijsveranderingen zijn beperkt tot 10% van de vastgestelde prijs.
Bij grotere prijsveranderingen krijgt de boeker het recht op annuleren, waarbij de regeling ‘Annulering door Kom over en help’ geldt.

14. Annulering door boeker
De voorwaarden ten aanzien van annulering van de reis door Kom over en help zijn opgenomen in het document “Annuleringsvoorwaarden reizen’.

15. Calamiteiten
Kom over en help kan niet aansprakelijk worden gesteld bij calamiteiten, voor het geval deze niet zouden vallen onder de reikwijdte van het calamiteitenfonds (zie artikel 16). Onder calamiteiten vallen onder meer

een negatief reisadvies, rellen, staking, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit en een epidemie of pandemie. Kom over en help is in deze gevallen niet verplicht enige schade aan de deelnemer te vergoeden.
Wanneer een reis door een calamiteit niet door kan gaan en de deelnemer geen aanspraak kan maken op het Calamiteitenfonds, heeft Kom over en help het recht en de plicht om de reis te verplaatsen in de tijd of een zo goed mogelijk alternatief aan te bieden. In dat geval worden verplaatsingskosten berekend van:
• evt. wijzigingen van reiselementen,
• evt. het prijsverschil tussen oorspronkelijke reis en het alternatief,
• kosten derden.
Als de boeker in deze situatie de reis niet kan of wil verplaatsen en ook geen alternatief kan accepteren, moet de boeker de reis annuleren, waarbij de regeling 'Annulering door de boeker' (artikel 13) geldt.

16. Calamiteitenfonds
Stichting Kom over en help is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.
De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:
- (Een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- De noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.
Op deze overeenkomst is de garantieregeling van het Calamiteitenfonds van toepassing. U kunt de voorwaarden vinden in de garantieregeling. Op verzoek stuurt het Calamiteitenfonds deze voorwaarden toe.

17. Aansprakelijkheid
Kom over en help is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Kom over en help. Bij schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. aanvaardt Kom over en help ook geen aansprakelijkheid. Gedragingen of uitlatingen van de reisleider(s) kunnen niet aan Kom over en help worden toegerekend. Mocht Kom over en help aansprakelijk zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.

18. Klachten
Kom over en help stelt alles in het werk om een goede reis te bieden en correcte, volledige informatie te verstrekken. Wanneer er desondanks een klacht ontstaat, ben je hiermee van harte welkom. Stuur je klacht met een formeel bericht aan Kom over en help, info@komoverenhelp.nl. Voor meer informatie verwijzen we naar onze klachtenprocedure op de website: www.komoverenhelp.nl/keurmerken-en-gedragscodes/