Annuleringsvoorwaarden reizen

December 2025

Annulering door de boeker
De boeker kan de reis via een formeel bericht aan Kom over en help (brief, email) annuleren. De annuleringskosten bedragen:

- Tot 3 weken na aanmelding: 10% van de reissom.
- Vanaf 3 weken na de aanmelding: de tot dan toe door Kom over en help gemaakte kosten, vermeerderd met 10% van de totale reissom, met een minimum van €150,- ten behoeve van administratiekosten etc.
- Kom over en help kan besluiten af te wijken van bovenstaande voorwaarden ingeval dit voor de boeker onredelijke gevolgen heeft.
- Ingeval de betaalde reissom op het moment van de annulering lager is dan de annuleringskosten, moet het ontbrekende bedrag per omgaande voldaan worden. Ingeval de betaalde reissom op het moment van de annulering hoger is dan de annuleringskosten, wordt het meerdere per omgaande teruggestort aan de boeker, tenzij deze aangeeft het meerdere te bestemmen voor het betreffende project en/of Kom over en help.
- Bij annulering door de boeker worden de betreffende donaties teruggestort aan de donateurs, of, als de boeker dit wil, bestemd voor het project en/of Kom over en help.

Annulering door Kom over en help
Kom over en help kan een reis annuleren bij onvoldoende deelname of wanneer zwaarwegende (organisatorische en/of financiële) omstandigheden dit noodzakelijk maken. Boekers kunnen

- dan de reizigers omboeken zonder wijzigingskosten of kosten derden, dan wel
- annuleren, waarbij de betreffende donaties worden teruggestort aan de donateurs, of, als de boeker dit wil, bestemd voor het project en/of Kom over en help.

Door reizigers zelf gemaakte onkosten (anders dan de aan Kom over en help betaalde reissom) en/of geleden schade worden niet vergoed.

Kom over en help kan een boeking van een groep annuleren, wanneer twaalf weken voor vertrek of vier weken na boeking van de laatste deelnemer onvoldoende deelnemers, geen geschikte reisleiders en/of als de veiligheid van de deelnemers niet gegarandeerd kan worden. De betaalde reissom wordt dan door Kom over en help terugbetaald.

Kom over en help heeft het recht om een aanmelding te annuleren wanneer de boeker niet voldoet aan het geschiktheidscriterium of wanneer er sprake is van integriteitsrisico's, één en ander zoals verwoord in ons integriteitsbeleid. In dat geval wordt de betaalde reissom terugbetaald, tenzij de annulering verwijtbaar is aan boeker. In het laatste geval gelden de regels als vermeld onder "Annulering door de boeker".